



Nachhaltige
Logistik 2030+
Niederösterreich-Wien



NACHHALTIGE LOGISTIK 2030+ NIEDERÖSTERREICH - WIEN

Paketzustellung L2030+
24.11.2021



Begrüßung und Connex zum Umbrella-Projekt Logistik 2030+

DI Andrea Faast

Leiterin Standort- und Infrastrukturpolitik der WKW



Programm

- Vorstellung der aktuellen Evaluierungsergebnisse
Gerald Gregori, Unternehmensberater
- WienBox - Ein Service der Wiener Stadtwerke
Monika Unterholzner, Geschäftsführerin Wiener Lokalbahnen
- Wie kann ich die A1 Paket Station praktisch nutzen?
Martina Blach, A1 Telekom Austria AG



Informationen zum Projekt „Boxenevaluierung“ - Vorstellung der aktuellen Evaluierungsergebnisse

Gerald Gregori | Unternehmensberater

GREGORI
Consulting



Bereits 9 aktive Boxenbetreiber in NÖ & Wien

Systeme
nur für
eigene
Sendungen



amazon hub

Offene
Systeme

A¹

my
RENZ
box



Storebox
Dein Lager nebenan

tamburi
Paketkästen



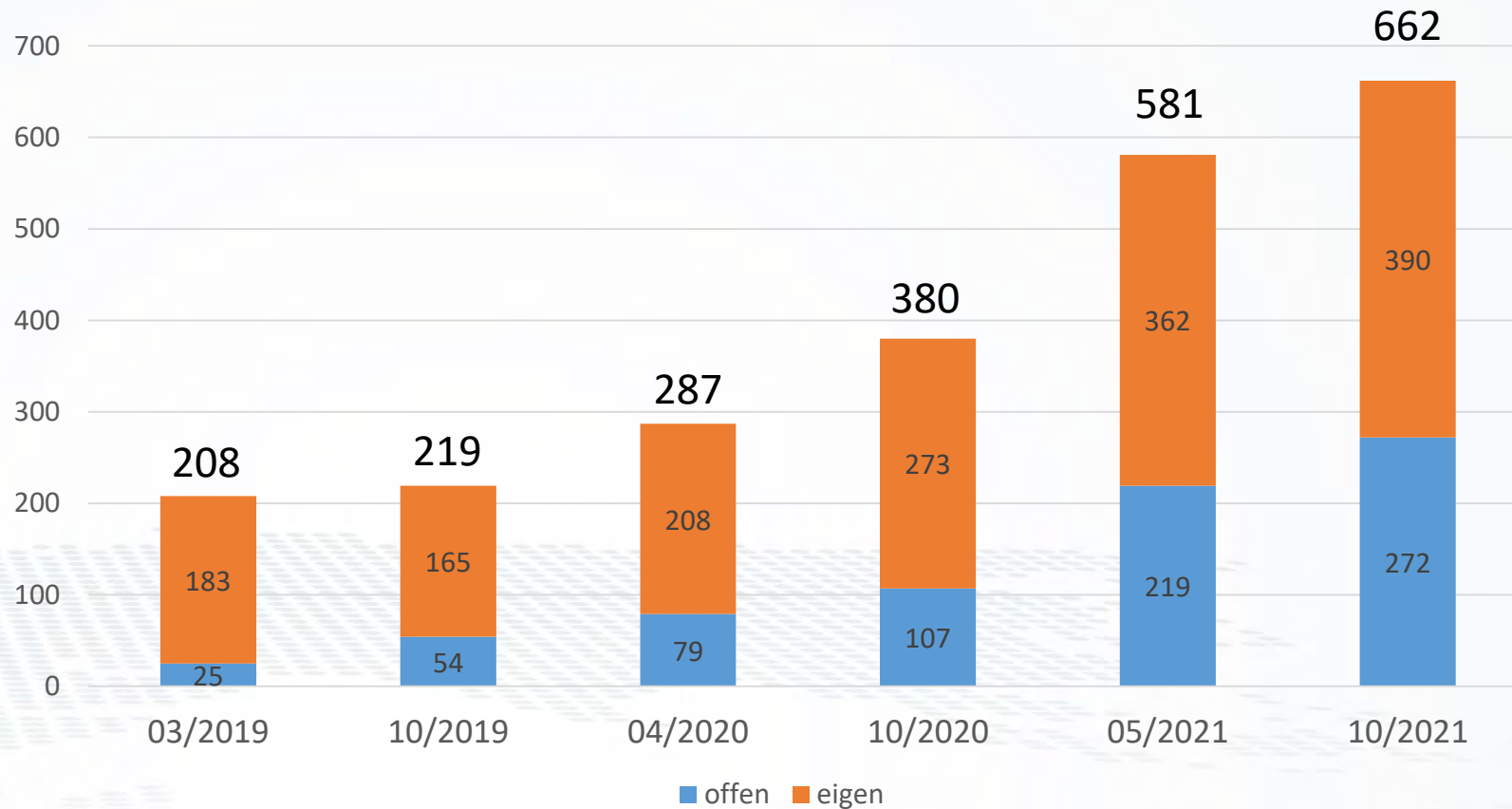
MYFLEXBOX



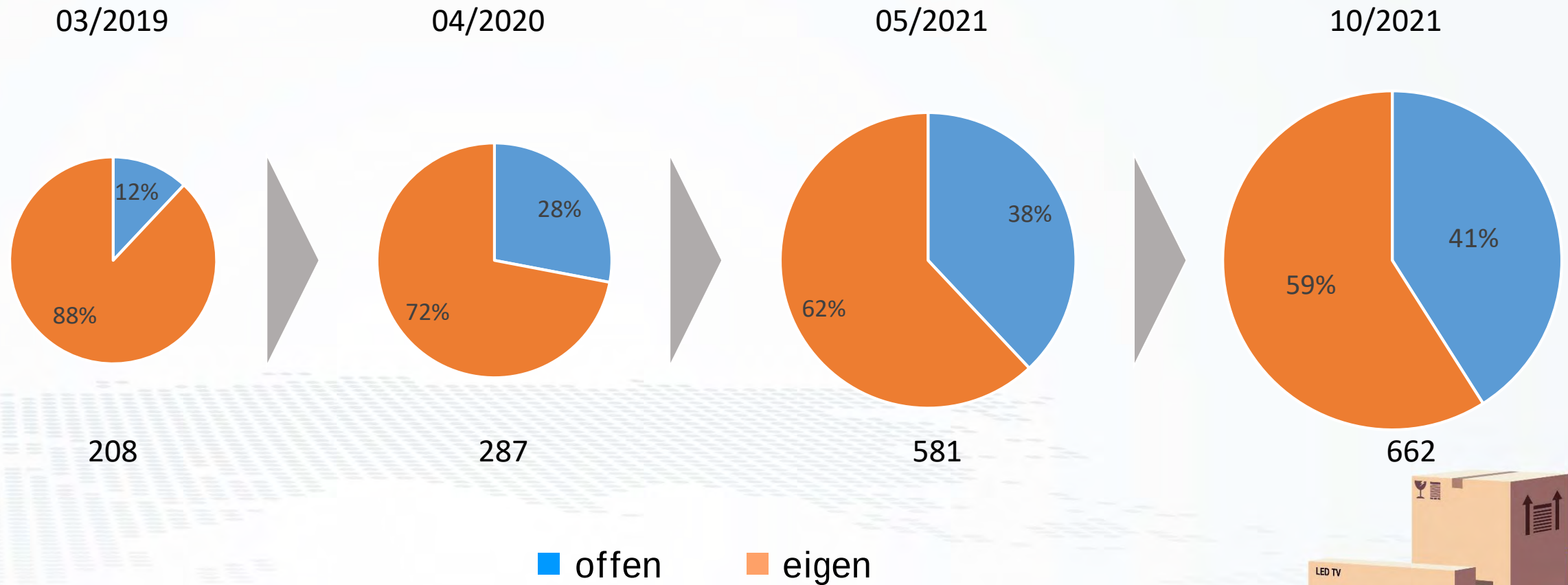
VARIOCUBE



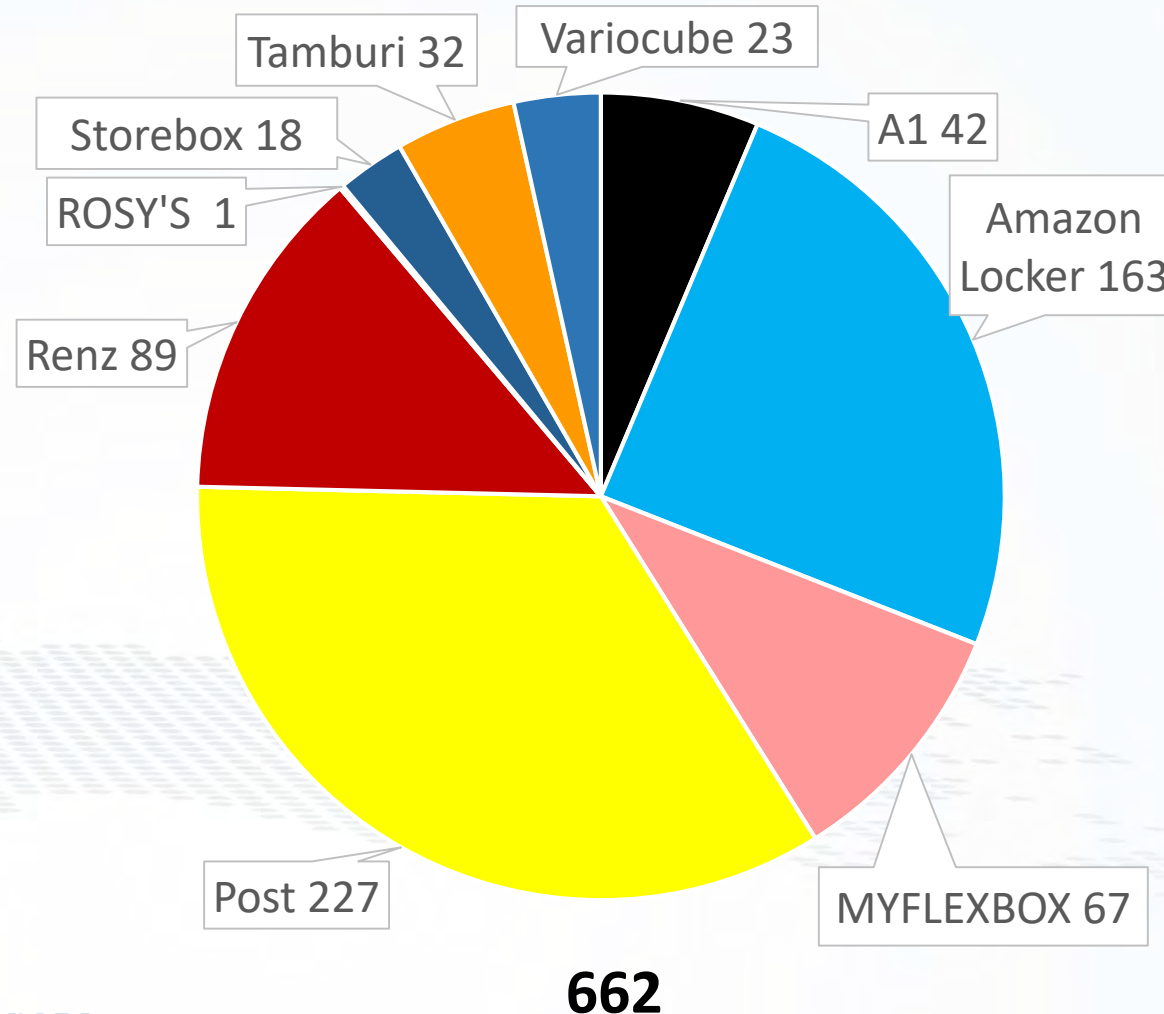
Boxen-Standorte: Weiter starkes Wachstum in NÖ & Wien



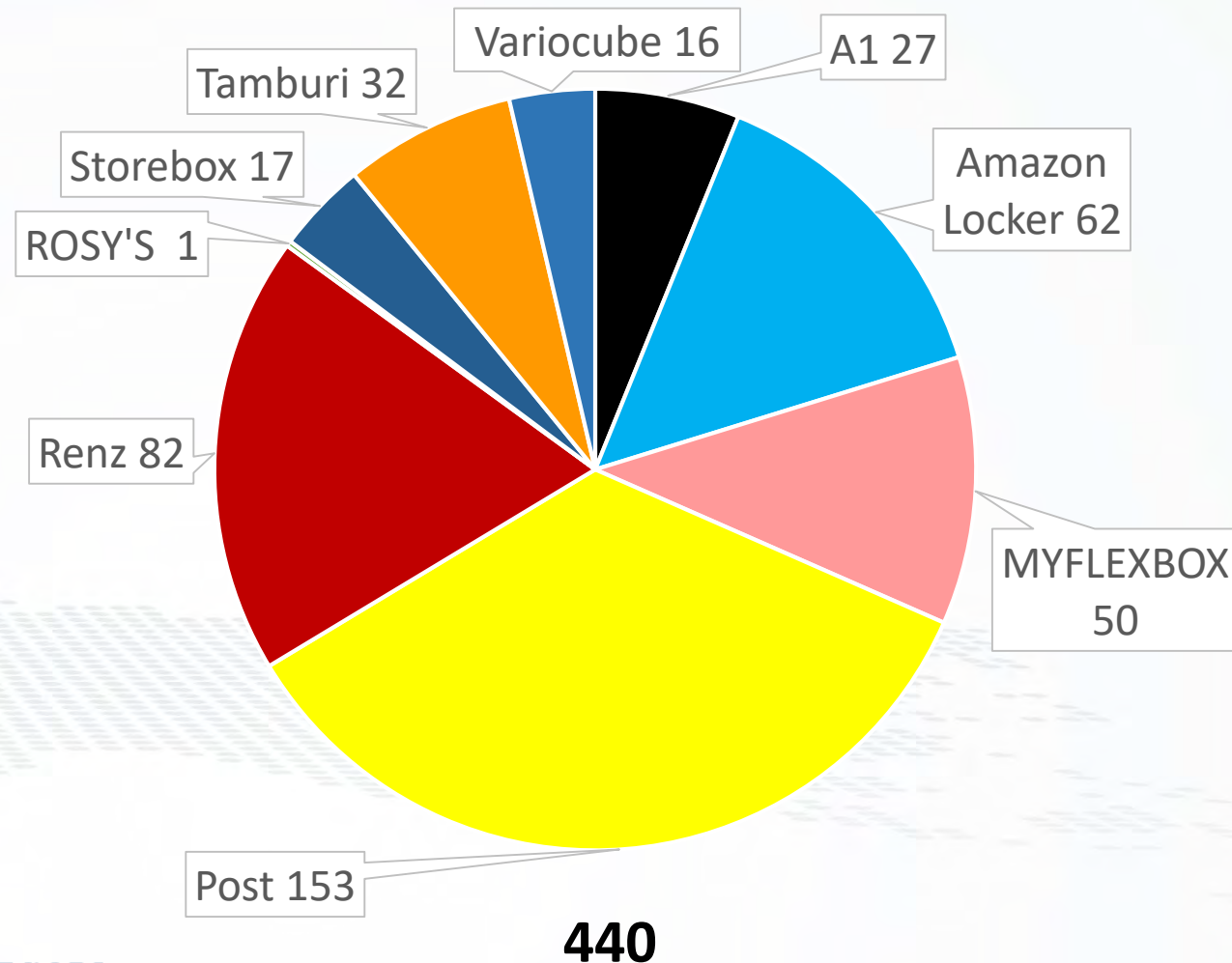
Auch der Anteil offener Systeme nimmt weiter zu



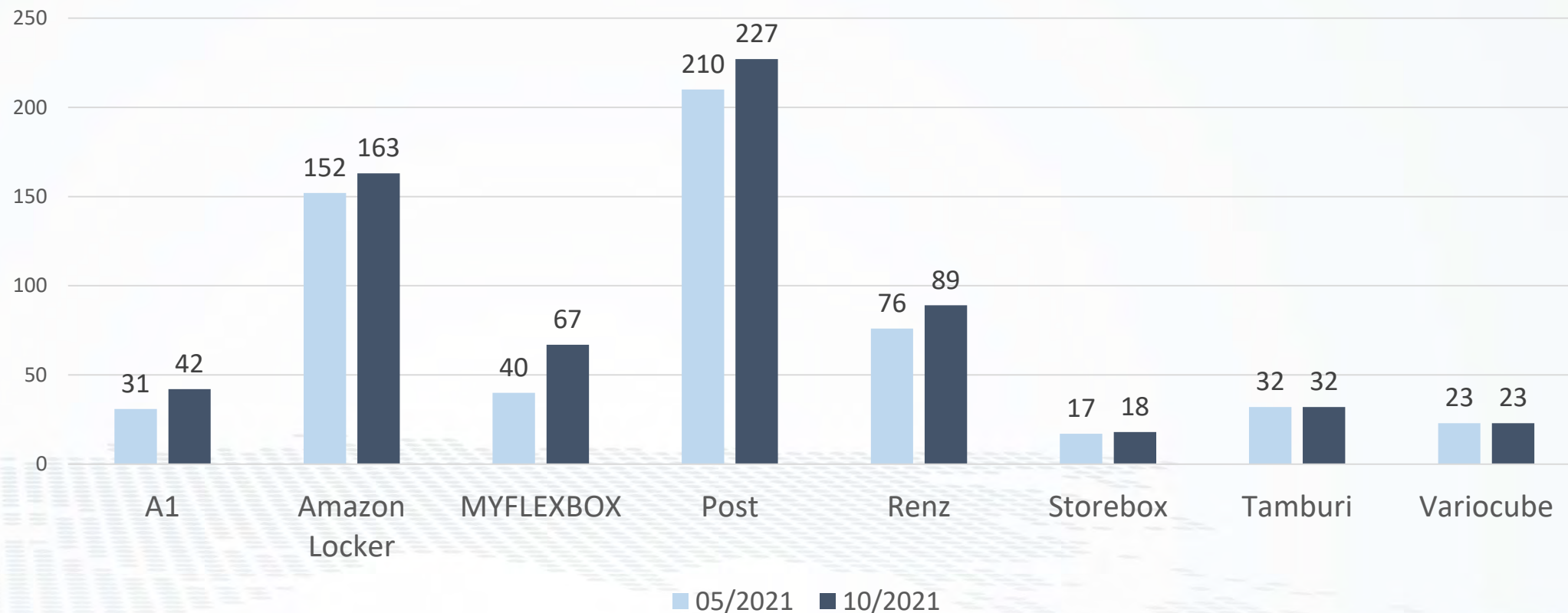
Boxen-Standorte NÖ & Wien nach Betreiber - aktuell 662



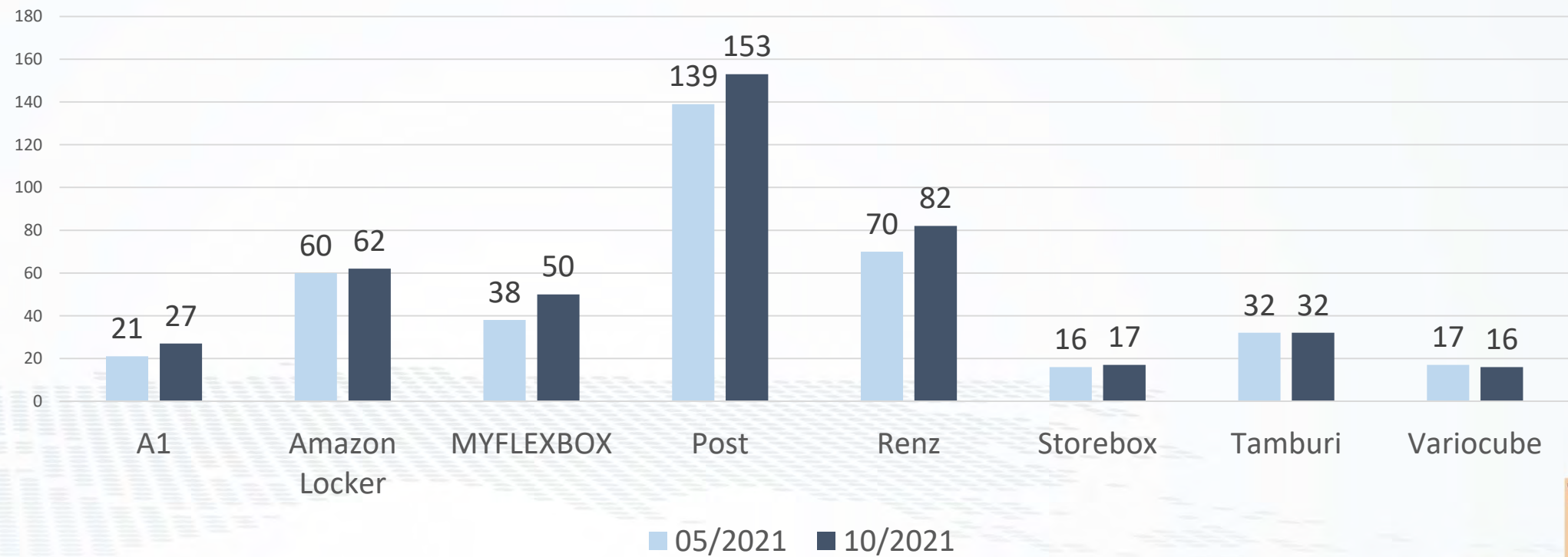
Boxen-Standorte nur Wien nach Betreiber - aktuell 440



Wachstum je Betreiber NÖ & Wien von Mai bis Oktober 2021



Wachstum je Betreiber nur Wien von Mai bis Oktober 2021



Die Anzahl der Fächer in NÖ & Wien ist entsprechend mitgewachsen

05/2021

Use Case	Standorte	Fächer	Fächer/ Standort
Post	210	47.000	224
Amazon Locker	152	10.087	66
MYFLEXBOX	40	2.999	75
A1	31	1.774	57
Renz	76	1.422	19
Variocube	23	951	41
Storebox	17	528	31
Tamburi	32	81	3
Summe	581	64.842	112

10/2021

Use Case	Standorte	Fächer	Fächer/ Standort
Post	227	51.040	225
Amazon Locker	163	10.727	66
MYFLEXBOX	67	5.007	75
A1	42	2.500	60
Renz	89	1.701	19
Variocube	23	901	39
Storebox	18	560	31
Tamburi	32	81	3
ROSYS	1	9	9
Summe	662	72.526	110



Die überwiegende Mehrzahl der Standorte ist frei zugänglich

Betreiber	Anteil frei zugänglich	Anmerkung
A1	95%	fast alle Standorte frei zugänglich
Amazon Locker	100%	alle Standorte frei zugänglich
MYFLEXBOX	99%	fast alle Standorte frei zugänglich
Post	100%	alle Standorte frei zugänglich, viele in Filialen
Renz	0%	nur für Bewohner der jew. Wohnanlage
ROSY'S	100%	Standort am Naschmarkt frei zugänglich
Storebox	0%	nur für Storebox-Kunden
Tamburi	0%	nur für Bewohner der jew. Wohnanlage
Variocube	48%	verschiedene Use Cases



Fachgrößen und deren Verteilung variieren zwischen den Betreibern (anonymisierte Darstellung)

Abmessungen [B x T x H in mm]	Anteil
407,5 x 575 x 65	23%
407,5 x 575 x 112,5	25%
407,5 x 575 x 195	30%
407,5 x 575 x 290	12%
407,5 x 575 x 488	4%
414 x 575 x 65	1%
414 x 575 x 112,5	1%
414 x 575 x 195	1%
414 x 575 x 290	1%
414 x 575 x 488	1%

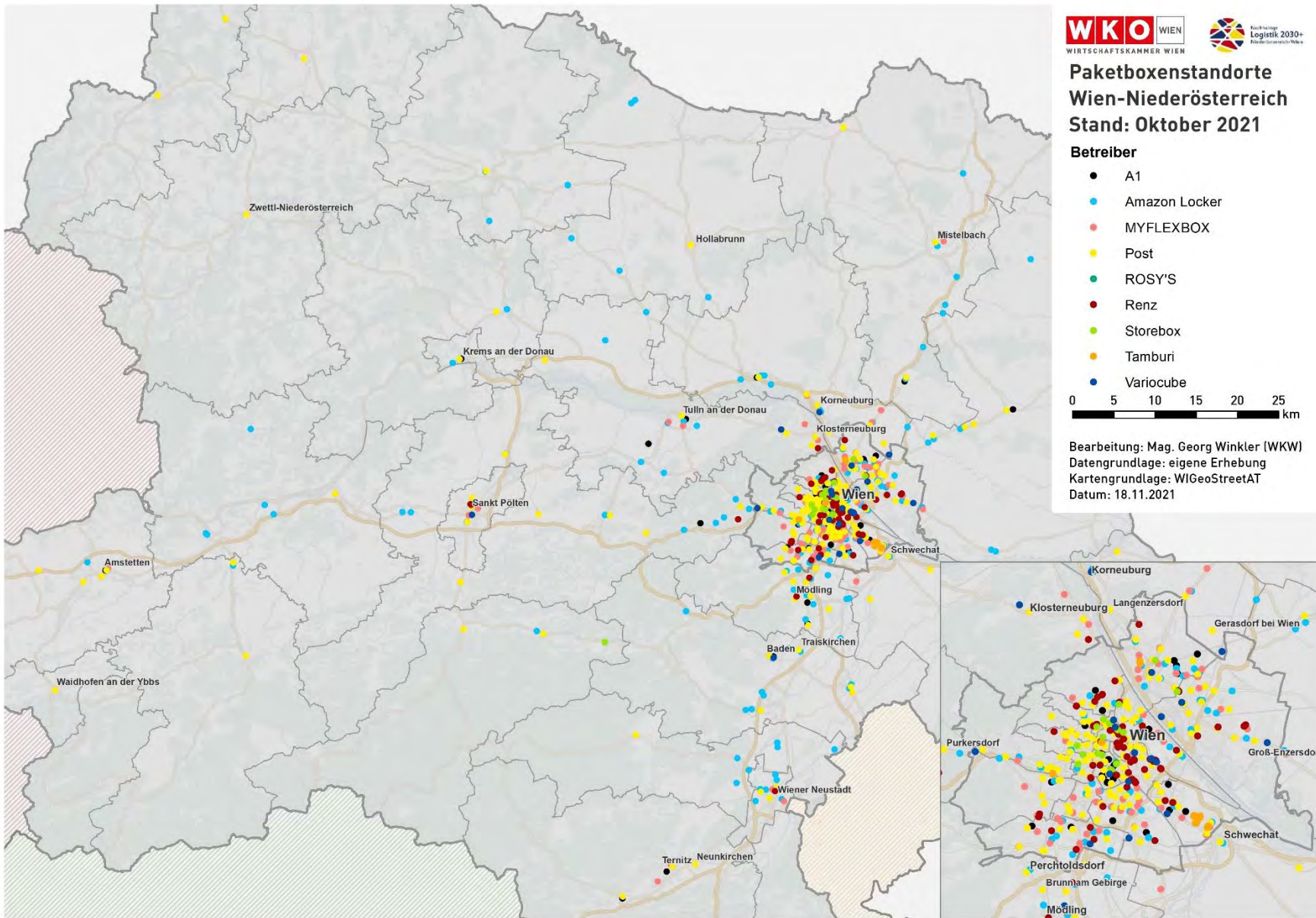
Abmessungen [B x T x H in mm]	Anteil
440 x 400/600 x 85	
440 x 400/600 x 180	80%
440 x 400/600 x 350	
440 x 400/600 x 750	

Abmessungen [B x T x H in mm]	Anteil
468 x 380 x 81	30%
468x 380 x 178	20%
468 x 380 x 372	40%
468 x 380 x 740	10%

Abmessungen [B x T x H in mm]	Anteil
460 x 650 x 130	35%
460 x 650 x 280	30%
460 x 650 x 430	25%
460 x 650 x 580	5%
460 x 650 x 730	5%
460 x 650 x 880	nur bei C&C

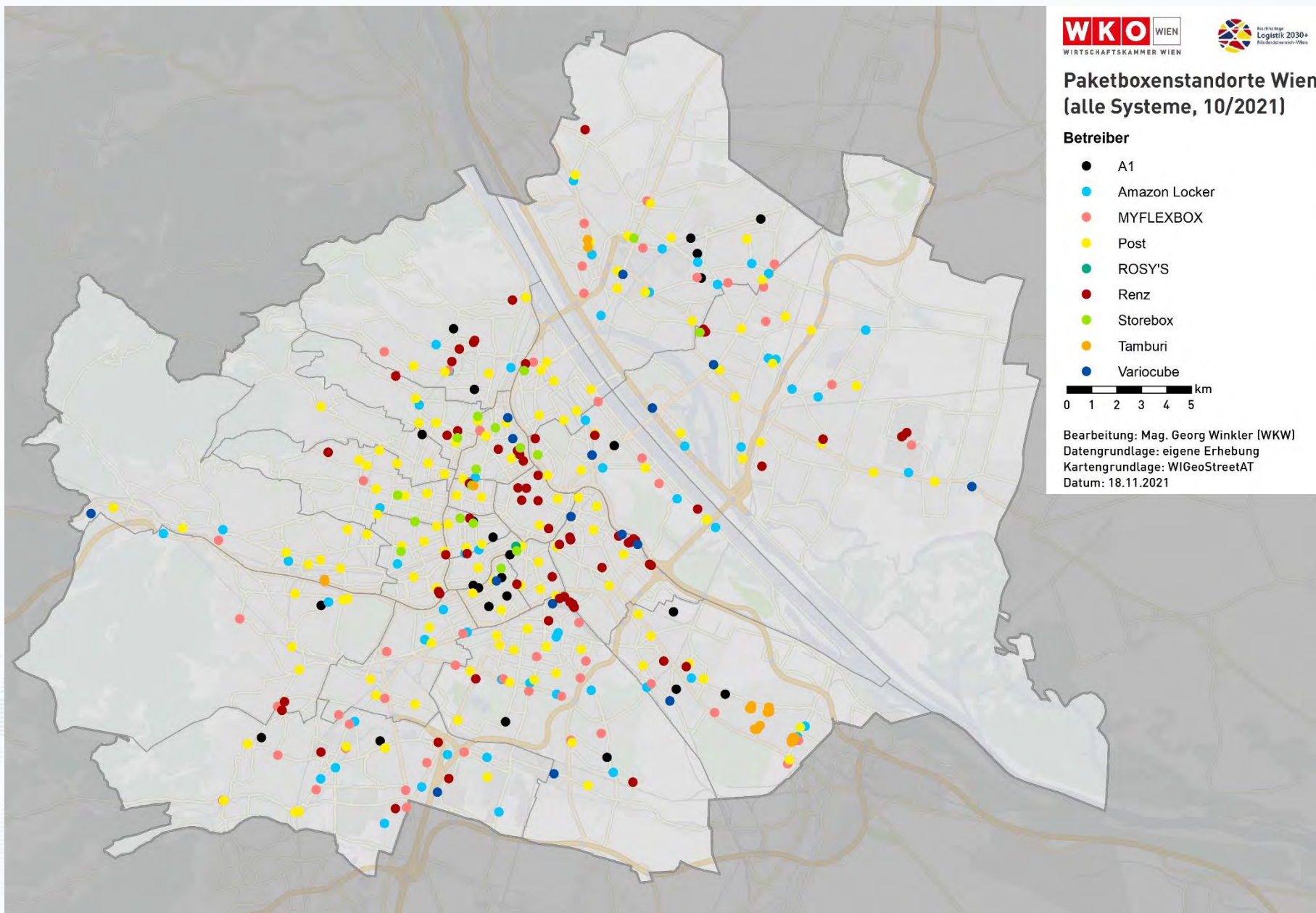
Abmessungen [B x T x H in mm]	Anteil
460 x 650 x 130	56%
460 x 650 x 280	34%
460 x 650 x 580	10%





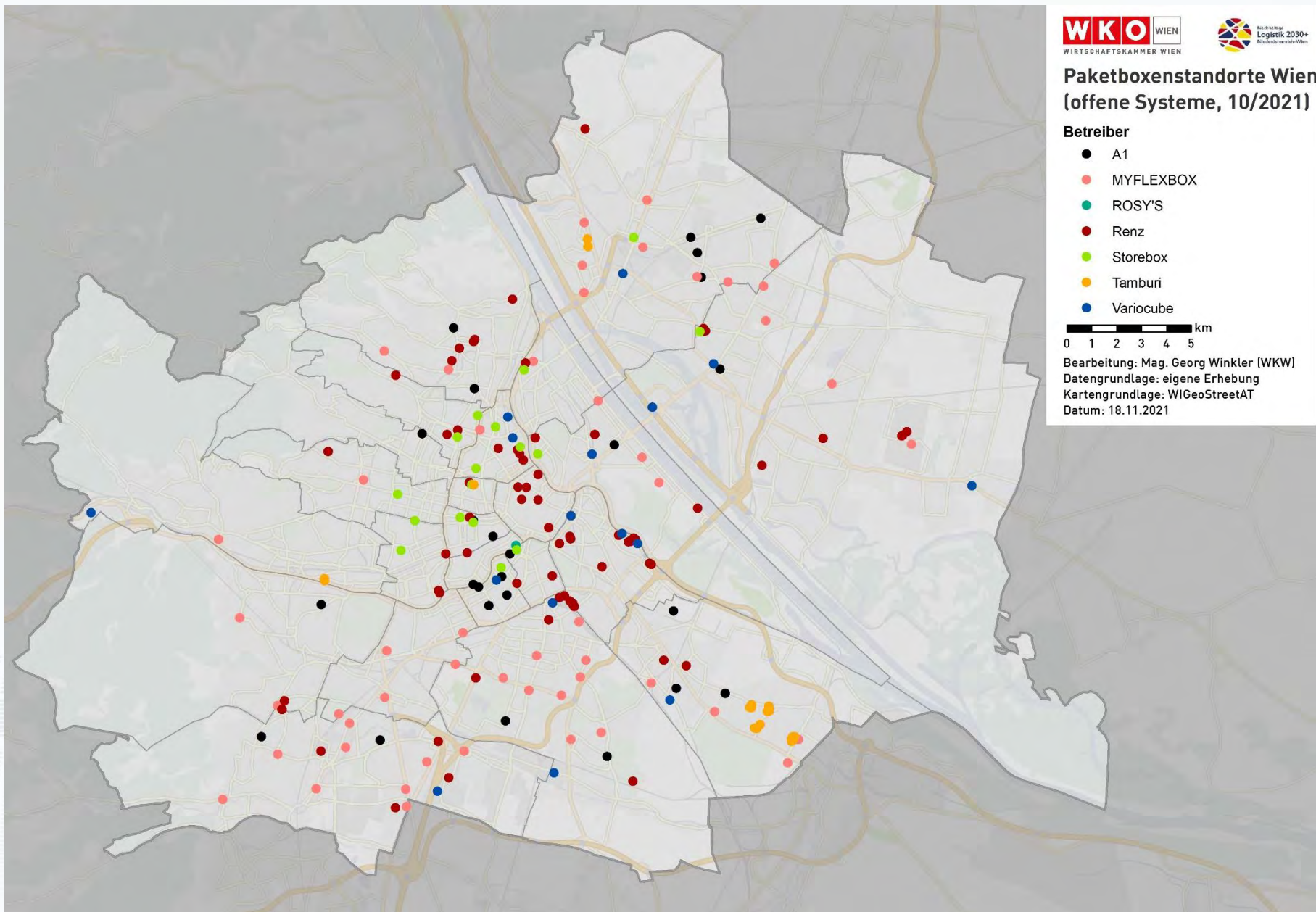
Aktuelles Netz an Paketboxen in Wien und NÖ





Aktuelles Netz an Paketboxen in Wien

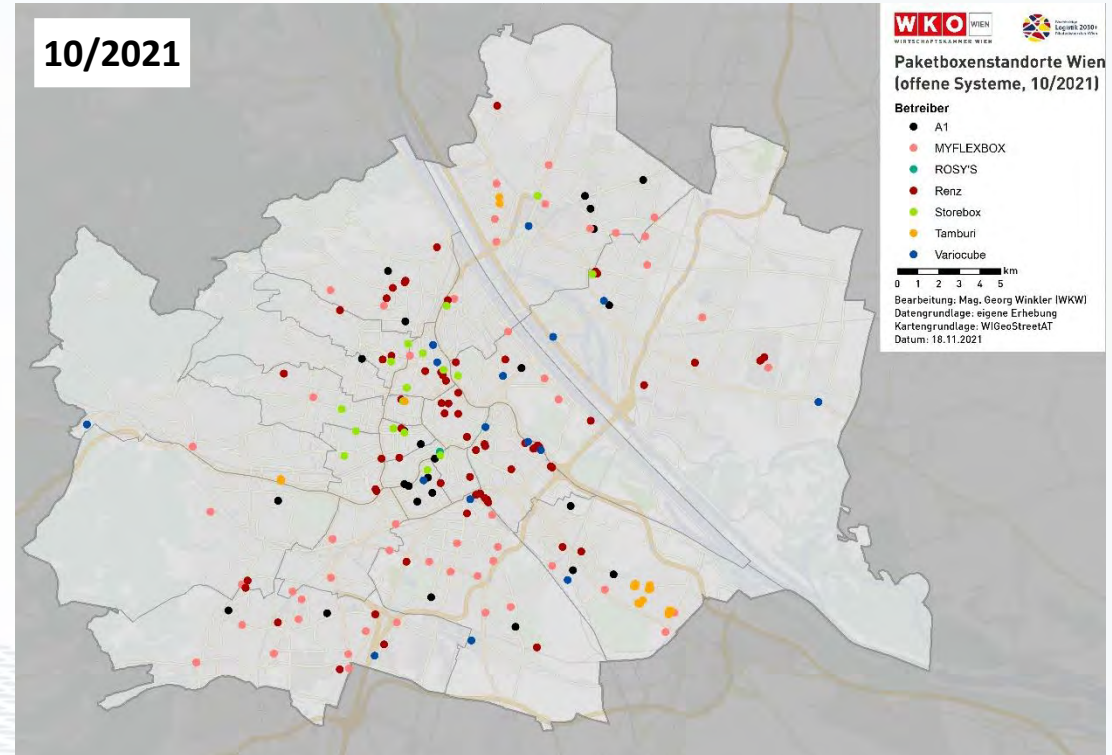
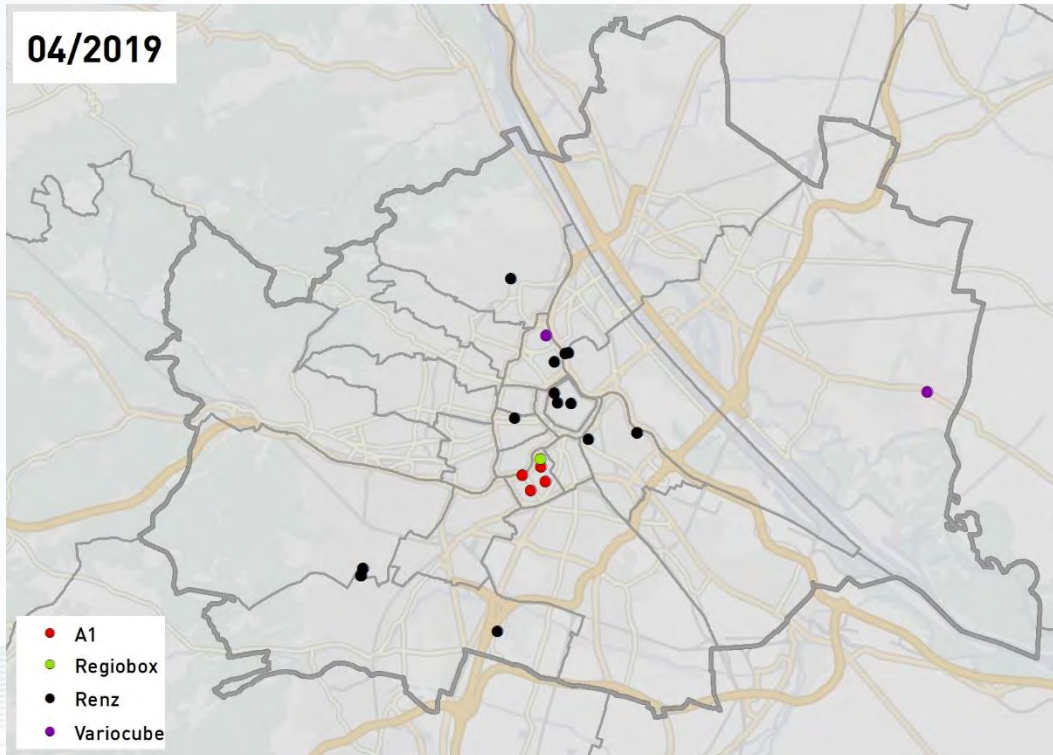




Aktuelles Netz an offenen Paketboxen in Wien



Offenen Systeme in Wien - Entwicklung seit 04/2019



Danke für Ihre Aufmerksamkeit
und nun zu den Fragen aus dem Chat

Die Broschüre Paketboxen finden Sie unter
www.wko.at/wien/I2030



WienBox - Ein Service der Wiener Stadtwerke

Mag. Monika Unterholzner

Geschäftsführerin der Wiener Lokalbahnen GmbH



Ausgangssituation

- Die Anzahl der zugestellten Pakete in Österreich hat sich seit 2016 um mehr als 60% erhöht, die Zustellung „auf der letzten Meile“ wird immer mehr zur Herausforderung
- Innerstädtischer Transport ist nicht umweltfreundlich organisiert und nimmt nach wie vor zu
- Lokale Händler geraten durch den steigenden Anteil des Online-Shoppings immer mehr unter Druck
- Die innerstädtische Logistik muss effizienter werden



White Label Boxen als Lösungsansatz für die letzte Meile



- **Paket- bzw. Umschlagsboxen** gestalten die Zustellung, vor allem im B2C-Bereich, deutlich effizienter und können ressourcenschonend eingesetzt werden.
- In Wien gibt es **proprietäre Boxen** (Post, Amazon), die nur für Sendungen dieser Unternehmen zur Verfügung stehen.
- Daneben gibt es bereits **über 200 White Label Boxen**, die grundsätzlich allen NutzerInnen offen stehen und sich in einer starken Wachstumsphase befinden.
- Studien zeigen, dass **White Label Boxen** in unterschiedlichen Lieferbeziehungen (B2X, C2X, G2X) einen **deutlichen Mehrwert** bringen und positiv angenommen werden.
- Mit dem **Projekt WienBox** wurde von den **Wiener Stadtwerken** eine **Dachmarke für White Label Boxen** geschaffen, um die Verbreitung und Nutzung dieser Systeme zu fördern und in einem nächsten Schritt mit der **WienBox-Plattform digital zu vernetzen**.



Die Vision der WienBox



Die WienBox...

- ... ist ein Netzwerk von White Label Boxen in Wien und Umgebung, die das tägliche Leben erleichtern
- ... ermöglicht das Empfangen, Retournieren, Hinterlegen und Zwischenlagern von Einkäufen, Paketsendungen, Wäschereiaufträgen und vielem mehr
- ... ist ganz einfach zu bedienen und so dicht verbreitet, dass immer eine WienBox im „Hausschlapfenradius“ erreichbar ist

- ...ist damit zum beliebten „Stadtmöbel“ geworden, das alle gerne nutzen
- ... ist für alle PartnerInnen offen, stärkt lokale Unternehmen und fördert Kooperationen
- ... spart Ressourcen (Zeit, CO₂-Emissionen) und unterstützt damit das Erreichen der Klimaziele
- ... ist international gesehen eine Innovation, passt sehr gut zur Smart City Wien und ist integrativer Bestandteil der Stadtplanung



WienBox Roadmap

2020 - 2021

2022 - 2024

Ab 2024

Dachmarke & Netzwerk

- Awareness schaffen,
- Entwicklung und Positionierung Dachmarke
- Partnernetzwerk aufbauen
- Use Cases entwickeln

Plattform & Rahmenbedingungen

- Rahmenbedingungen schaffen: Boxenadresse, Standards, Strategieentwicklung mit der Stadt Wien etc.
- Entwicklung WienBox-Plattform
- Onboarding aller Partner
- Roll Out

Backbone City Logistik

- Weiterentwicklung zur City Logistik Plattform in enger Abstimmung mit den strategischen Plänen der Stadt Wien
- Integration weiterer Partner
- Abbildung weiterer Use Cases & Transporte
- Schnittstelle zu anderen digitalen Logistiklösungen der Stadt





www.wienbox.at zeigt alle
White Label Boxen, die in Wien und
Umgebung bereits in Betrieb sind

- Verortung aller White Label Boxen auf einer interaktiven digitalen Wien-Karte
- Betreiber der jeweiligen Box und Link zu dessen Website
- Nutzungsoptionen/Use Cases, die am jeweiligen Standort möglich sind
- Suchfunktion nach
 - Adresse
 - Betreiber
 - Nutzungsoption/Use Case





Wann ist eine Box eine WienBox und kann daher ins WienBox-Netzwerk aufgenommen werden?

- „White Label“ und damit grundsätzlich offen für alle...
 - privaten NutzerInnen
 - gewerblichen NutzerInnen z.B. lokale Händler, Dienstleister, Transportunternehmen, Paketdienste
- Für alle NutzerInnen möglichst zu jeder Zeit und ohne Einschränkungen zugänglich
- Befindet sich in Wien oder Wien-Umgebung
- Kann eindeutig lokalisiert werden und hat – sobald möglich – eine eigene Adresse
- Zugang und Benützung ist soweit möglich barriere- und angstfrei gestaltet

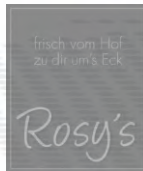


WienBox Partner



Partner im WienBox-Netzwerk

Boxenbetreiber



Partner im Projekt

Strategie, Know-How, Standorte



Dachmarke & Netzwerk

Wirtschaft und Politik als wichtige Partner des Projektes



Dachmarke & Netzwerk

Copyright: Wieser (WKW)



WienBox Roadmap

2020 - 2021

2022 - 2024

Ab 2024

Dachmarke & Netzwerk

Plattform &
Rahmenbedingungen

Backbone City Logistik

- Awareness schaffen,
- Entwicklung und Positionierung Dachmarke
- Partnernetzwerk aufbauen
- Use Cases entwickeln

- Rahmenbedingungen schaffen: Boxenadresse, Standards, Strategieentwicklung mit der Stadt Wien etc.
- Entwicklung WienBox-Plattform
- Onboarding aller Partner
- Roll Out

- Weiterentwicklung zur City Logistik Plattform in enger Abstimmung mit den strategischen Plänen der Stadt Wien
- Integration weiterer Partner
- Abbildung weiterer Use Cases & Transporte
- Schnittstelle zu anderen digitalen Logistiklösungen der Stadt



Nutzungsoptionen/Use Cases für White Label Boxen



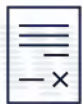
Paketzustellung



Händlerbestellung



Dienstleistungsauftrag



Dokumente



Paketversand

Retourenaufgabe

Dokumente

Dienstleistungsauftrag

**Übergabe privat an
privat**

Schließfach

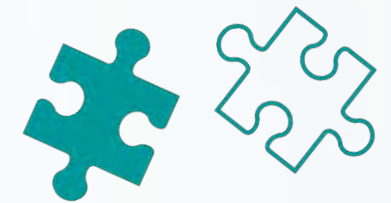
Plattform &
Rahmenbedingungen

Grafik nach Vorlage von Gregori Consulting



Strategische Rahmenbedingungen für die Last Mile der Zukunft

- Stadt Wien sieht White Label Boxen als zentrales Element der Logistik in der Stadt
- Berücksichtigung der internationalen Entwicklungen und innovative Umsetzung EU-rechtlicher Vorgaben
- Rahmenbedingungen schaffen:
 - Eigene Adressen für White Label Boxen
 - Technische Standards für die Anbindung aller PartnerInnen
 - Anpassen relevanter Vorschriften wie Bauordnung, Feuerpolizei etc.
 - Ziel: partnerschaftliche Einbindung bisher proprietärer Systeme

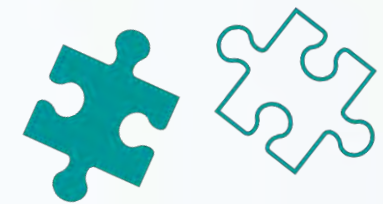


Plattform &
Rahmenbedingungen

Strategische Rahmenbedingungen für die Last Mile der Zukunft

- Laufende Entwicklung von Use-Cases in der Stadt Wien
 - Märkte
 - lokale Logistiklösungen
 - Hubert
 - Grätzellogistik
 - Anlieferungssysteme für Nahversorger

Plattform &
Rahmenbedingungen



Die WienBox-Plattform: Der nächste Schritt zu einer smarten City Logistik



- **Digitale Vernetzung** von White Label Boxen, die den Label „WienBox“ führen
- Anbindung aller relevanten Partner
- **Eine App** für alle WienBoxen
- Abwicklung der Verrechnung für die verschiedenen Leistungen zwischen den Partnern
- Bei Erfolg ist eine **Ausweitung** der Plattform auf ganz Österreich und evtl. darüber hinaus geplant.

Plattform &
Rahmenbedingungen



WienBox Roadmap

2020 - 2021

2022 - 2024

Ab 2024

Dachmarke & Netzwerk

Plattform &
Rahmenbedingungen

Backbone City Logistik

- Awareness schaffen,
- Entwicklung und Positionierung Dachmarke
- Partnernetzwerk aufbauen
- Use Cases entwickeln

- Rahmenbedingungen schaffen: Boxenadresse, Standards, Strategieentwicklung mit der Stadt Wien etc.
- Entwicklung WienBox-Plattform
- Onboarding aller Partner
- Roll Out

- Weiterentwicklung zur City Logistik Plattform in enger Abstimmung mit den strategischen Plänen der Stadt Wien
- Integration weiterer Partner
- Abbildung weiterer Use Cases & Transporte
- Schnittstelle zu anderen digitalen Logistiklösungen der Stadt



WienBox als integrierter Teil der City Logistik

- Weiterentwicklung zur **City Logistik Plattform** in enger Abstimmung mit den **strategischen Plänen der Stadt Wien**
- Integration weiterer Partner
- Abbildung weiterer **Use Cases & Transporte**
- Schnittstelle zu anderen digitalen Logistiklösungen der Stadt



Backbone City Logistik





Wann, wenn nicht jetzt?



Danke für Ihre Aufmerksamkeit
und nun zu den Fragen aus dem Chat





Wie kann ich die A1 Paket Station praktisch nutzen?

Die A1 Paket Station ist...

- Offener und unabhängiger Partner für Paketdienstleister, Logistiker und Händler.
- Abhol- und Versandstation für Pakete.
- Persönliches Schließfach für private Gegenstände.
- Übergabestation für lokale Produkte und Waren.

Die Vorteile der A1 Paket Station...

- 24/7 zugänglich.
- Offenes Netzwerk von Standorten in ganz Österreich.
- Betrieb und Instandhaltung durch A1 Telekom Austria.

Aktuelle Partner der A1 Paket Station:



DigitalerMarktplatz.com
Online bestellen, lokal abholen.



Alle Informationen und aktuellen Standorte unter [A1.net/paketstation](https://www.a1.net/paketstation)



Danke für Ihr Interesse!

Geschäftsführerin
Mag. Monika Unterholzner
WIENER LOKALBAHNEN GmbH
monika.unterholzner@wlb.at | +43 1 90444 53300

DI Gerald Gregori
GREGORI Consulting
Tuchlauben 8 | 1010 Wien
mail@gregori.cc | +43 664 6245472

DI (FH) Martina Blach
A1 Telekom Austria AG
martina.blach@a1.group | +43 664 66 31055

DI Andrea Faast
Standort-und Infrastrukturpolitik
Wirtschaftskammer Wien
andrea.faast@wkw.at | +43 1 514501863

www.Logistik2030.at

